

ANALISI DELLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI E DELLE LORO FAMIGLIE IN MERITO AI SERVIZI OFFERTI

Al fine di valutare la qualità percepita del servizio offerto e individuarne le possibilità di miglioramento, la Comunità Lahuén rileva semestralmente la soddisfazione dei pazienti e delle loro famiglie, mediante la somministrazione di un questionario. Il questionario prende in considerazione il miglioramento percepito, nei vari ambiti di vita del paziente, conseguentemente all'ingresso e alla permanenza in Comunità. I dati vengono raccolti tenendo in considerazione il periodo di permanenza del paziente in Comunità (0-3 mesi, 3-6 mesi, 6-12 mesi, 12-24 mesi, oltre 24 mesi).

I pazienti e i famigliari sono chiamati ad esprimere il loro giudizio, relativamente ai miglioramenti percepiti in ogni ambito di vita del paziente, su una scala da 1 a 5 (1=per nulla – 5=moltissimo).

Nel grafico seguente viene riportata una sintesi della valutazione effettuata dai pazienti e dalle loro famiglie, rilevata nel mese di **dicembre 2024**.

I valori riportati costituiscono una media delle valutazioni espresse da pazienti e famigliari, indipendentemente dal periodo di permanenza in comunità.

	famiglie		utenti	
	Media	Dev. Std.	Media	Dev. Std.
Progressi	4,12	0,33	3,85	0,64
Cura di sé	3,79	0,33	3,68	0,87
Relazioni	3,79	0,28	3,23	0,80
Iniziative	3,49	0,56	3,54	0,91
Crisi	3,70	0,54	2,94	1,20
Lavoro	3,70	0,62	3,48	0,92
Intensità relazione	4,11	0,61	3,93	1,20
Aspettative	4,32	0,31	3,43	1,13

Dall'osservazione dei dati emersi a seguito della somministrazione dei questionari non risultano sostanziali differenze rispetto alle precedenti rilevazioni.

Dai dati raccolti emerge come la valutazione dei familiari rimanga sempre più positiva rispetto a quella dei propri figli, fin dall'inizio del percorso. Ciò probabilmente è dovuto al fatto che i familiari hanno la possibilità di conoscere il percorso dei loro figli attraverso la terapia familiare, che è divenuta uno strumento più massivo rispetto agli anni precedenti; inoltre, la possibilità di vederli frequentemente nel loro contesto fa apprezzare loro i cambiamenti nel modo di relazionarsi con gli altri, nel gestire le crisi, etc.

Dal canto loro, invece, gli utenti, dopo un comprensibile entusiasmo iniziale, prendono sempre più consapevolezza delle proprie criticità man mano che proseguono il cammino, finché non imparano a sostituire all'entusiasmo iniziale l'impegno e la costanza per acquisire e mantenere i progressi nelle diverse aree osservate.

Si evidenzia, infatti, che non tutti i nuovi entrati hanno forte consapevolezza dei loro limiti, mentre andando avanti nel percorso, pur essendo cauti nel valutarsi, sono più realisti nel constatare i loro effettivi progressi.

Comunità di psicoterapia e lavoro Lahuén per il recupero della persona del Dott. Paolo Vincenzo Manco & C. S.a.S.

Tel. 0763 215242 – 0763 215022 - Fax 0763 215277 - www.comunitalahuen.it - lahuen@comunitalahuen.it - amministrazione@comunitalahuen.it

Sede Legale: Via Taranto 21, 00182 Roma - Sede Operativa: Loc. Colonna 27/A, Fraz. Colonna di Prodo 05018 Orvieto (TR)
P.IVA 04708401007 - C.F. 00749680567

Entrambi i gruppi (pazienti e familiari) hanno la percezione netta che i progressi loro e dei loro figli vanno di pari passo con il proseguimento del percorso per arrivare ad osservare nella fase conclusiva un livello di soddisfazione completo.