

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'ACCREDITAMENTO

La Comunità di Psicoterapia e Lavoro Lahuén è una Comunità di Psicoterapia aperta a qualsiasi tipo di disagio psicologico e mentale. In essa trovano perciò accoglienza persone con patologie psichiatriche così dette “principali” in fase non acuta, e con dei tratti individuali ed ambientali che abbiano la possibilità concreta di un recupero, mirato alla guarigione se possibile o in subordine al raggiungimento di un buon compenso clinico e sul piano comportamentale che permetta l'autogestione della persona dai livelli più quotidiani a quelli più articolati e complessi.

Proprio perché il nostro Centro tende come finalità al recupero totale della persona o nei casi gravi, almeno parziale, non prendiamo in considerazione pazienti con lunga ospedalizzazione psichiatrica e pazienti che, a giudizio dei medici curanti, delle ASL, e dei nostri collaboratori medici, presentino lesioni cerebrali.

Inoltre per tutti gli ospiti della nostra Comunità esiste una regola fondamentale per noi inderogabile: nessuno può essere costretto, né dalle famiglie, né dalle ASL, né dall'autorità giudiziaria, ad entrare o rimanere nel nostro Centro senza il suo esplicito consenso.

Il nostro Centro, per sua natura, fa una ricerca sulle problematiche psichiche della persona, e questo lavoro non può essere svolto senza la collaborazione dell'interessato. Sappiamo ormai per esperienza, di fallire il nostro intervento psicoterapico qualora il paziente non dia una sua pur parziale adesione al nostro progetto.

I ragazzi sono responsabili, naturalmente coadiuvati e supervisionati dall'operatore, del buon andamento della casa (pulizia, servizio, cucina, ecc.) e dei lavori di orto e giardinaggio. Altro elemento importante di quella che noi chiamiamo attività lavorativa è il teatro.

Il nostro Centro opera nel contesto più ampio dei Servizi erogati dalla Regione Umbria, finalizzati a soddisfare i bisogni sanitari e sociosanitari della popolazione. L'azione del nostro Centro non è, quindi, isolata, ma si avvale della collaborazione di tutti i soggetti presenti sul territorio che ne condividono le finalità, con i quali intesse un dialogo costante.

Gli obiettivi che la Comunità Lahuén si prefigge sono orientati a soddisfare nella maniera migliore possibile le esigenze e le aspettative dei propri pazienti, dei loro familiari, del personale operante all'interno della Comunità e di tutte le parti a vario titolo interessate dalla propria attività.

Per perseguire tali obiettivi la Comunità Lahuén ha implementato un sistema che permetta:

- la definizione di strategie adeguate per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- il costante monitoraggio dell'attuazione di tali strategie e del funzionamento dei propri processi;
- l'individuazione di elementi di criticità o di opportunità di miglioramento.

Prerogativa della Comunità Lahuén è la massima trasparenza informativa con i propri pazienti, attraverso l'impegno a:

- Garantire loro la completa e idonea informazione sul trattamento terapeutico e sulle prevedibili conseguenze delle scelte operate.
- Verificare e analizzare eventuali feedback e/o reclami da parte dei pazienti;
- Non utilizzare strumenti di persuasione, di natura scientifica o di altro tipo, ingannevoli e non veritieri.

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'ACCREDITAMENTO

I principi riguardanti l'attività di accoglienza, assistenza e riabilitazione dei pazienti poggiano sulla regolamentazione ministeriale in materia e si riassumono nei seguenti punti:

- Progetto terapeutico Personalizzato (PTP), costantemente aggiornato alla luce dei risultati ottenuti e dei problemi emergenti;
- costante verifica dell'appropriatezza, sia nella selezione dei pazienti eleggibili per l'inserimento in comunità che nelle decisioni riguardo la scelta e la prosecuzione delle attività terapeutiche;
- coinvolgimento attivo nei processi decisionali e condivisione del percorso terapeutico con il paziente e con i suoi familiari/caregiver, fin dalle prime fasi dell'inserimento, con momenti strutturati di ascolto e confronto;
- formazione del personale attraverso un aggiornamento continuo per le competenze tecniche ed organizzative;
- impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione, per garantire la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate.

La Comunità Lahuén pone particolare attenzione alla sicurezza, a qualunque livello. Per questo motivo attua strategie sistematiche per promuovere una cultura della sicurezza all'interno dell'Organizzazione.

Ciò, in particolare, in relazione:

- alle modalità di gestione del rischio clinico;
- allo sviluppo di soluzioni innovative per la sicurezza in ambiti specifici dell'attività;
- alla promozione e la diffusione di buone pratiche e allo sviluppo di competenze specifiche per l'analisi degli eventi avversi;
- al coinvolgimento, ove possibile, dei pazienti o dei loro famigliari nei processi di gestione del rischio clinico.

La Comunità Lahuén si impegna nel perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento attraverso la nomina del Responsabile per la Gestione del Sistema Qualità (RGQ), l'enunciazione di una Politica per la Qualità e l'Accreditamento, la definizione di una struttura organizzativa, la messa a disposizione di risorse adeguate, la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale con il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento è periodicamente riesaminato dalla Direzione al fine di valutare il conseguimento degli obiettivi e pianificare i nuovi livelli qualitativi da perseguire.

La Politica per la Qualità e l'Accreditamento è riesaminata annualmente da parte della direzione. L'evidenza di tale valutazione è presente all'interno del Riesame della Direzione.